



De gauche à droite: Joëlle Guignard, Séverine Guy, Liliane Capelle, Henri Naudet, Aurélie Misme

De la lutte contre l'isolement à l'inclusion du lien social

On connaît le rôle du lien social dans la santé de la personne âgée. C'est avec les autres que nous nous construisons et que nous nous maintenons en forme. Se bouger pour éviter le repli sur soi et l'isolement, participer à des actions intergénérationnelles, est tout à fait utile et nécessaire.

Claude Cormier (directeur du PPE-CLIC 19) a rappelé deux rapports récents sur la solitude

Il ressort trois catégories principales de personnes âgées

- les jeunes retraités dynamiques
- les invisibles
- les personnes en situation de grande dépendance.

C'est la catégorie des invisibles qu'on cherche à rencontrer aujourd'hui, sans pour autant négliger les autres catégories. L'isolement est une problématique majeure, même si d'autres besoins sont clairement identifiés tels que transports, mobilité, petits services quotidiens, aides aux démarches administratives, logement... L'offre de services dans le XIXe est abondante et diversifiée. Il existe des partenariats efficaces entre autres avec une coordination essentielle via le PPE 19, avec une volonté de développer des actions en direction des publics âgés. Mais la difficulté de toucher ce public

âgé, le manque de savoir-faire parfois dans des situations difficiles et le manque de moyens sont des freins. La mission de création du lien social et de promotion du vivre ensemble reste une priorité pour les acteurs professionnels et la ville. Pour assurer cette mission, plusieurs expériences semblent intéressantes dans le XIXe.

Un diagnostic qui prend en compte des habitants silencieux, avec Espace 19 :

Élise Masiulis (responsable du pôle santé)

Espace 19 est une association de loi 1901, laïque et apolitique fondée en 1979. L'association gère trois centres sociaux dans le XIXe arrondissement. L'objectif d'un centre social est de tisser du lien social. En 2010, le pôle santé d'Espace 19 a mené un diagnostic participatif auprès des personnes âgées du quartier Flandre. Ce diagnostic avait pour but d'identifier les facteurs favorables et défavorables au bien-être des personnes âgées dans ce quartier. Pour ce faire, plusieurs outils ont été utilisés (carte mentale), ainsi qu'une méthodologie appropriée, qui incluait les personnes silencieuses. En effet, ces dernières étaient identifiées par un réseau de professionnels, et/ou par les voisins, et/ou par les gardiens d'immeubles. Une fois contactées, il leur était proposé de remplir une carte mentale, outil qui dia-

gnostique la géographie de la perception. A l'issue de cette recherche-action, plusieurs axes de projets possibles ont été mis à jour :

- Mieux connaître et mieux faire connaître l'offre de services dédiée aux personnes âgées sur le quartier Flandre.
- Travailler en réseau avec des acteurs de divers horizons pour mieux identifier les personnes silencieuses
- Proposer des activités adaptées aux personnes âgées et notamment des ateliers santé ciblant la prévention des chutes, l'alimentation et l'équilibre.

Le carrefour des Solidarités présenté par **Henri Naudet** (Directeur)

À la Fondation Maison des Champs, un carrefour de solidarités et de services de proximité a été mis en place, basé sur le bénévolat. Les participants à ce carrefour, qui ont eux-mêmes des besoins, s'aident mutuellement en faisant ensemble des actions collectives et individuelles : rencontres et partages des soucis, de solutions, contacts avec d'autres isolés de l'entourage, départs en vacances ensemble.

Le carrefour est accessible et ouvert à tous, chacun se sent responsable dans l'élaboration d'un projet commun avec ses compétences : aide à des tâches matérielles, accompagnement relationnel, jouer un rôle social. Et cela marche ! ●

Un nouvel accompagnement psychologique de nos aînés grâce à un soutien au domicile

L'exemple de l'EPOC (Espace psychanalytique d'orientation et de consultation) est très probant. Sylvie Ullmann, sa responsable, psychologue clinicienne, explique :

« L'Époc, association à but non lucratif, est un espace psychanalytique d'orientation et de consultations qui a pour objet statutaire : l'accueil et le suivi personnalisé de toute personne en difficulté, en souffrance psychique et sociale, en rupture de lien social, en désinsertion, au moyen de la psychanalyse appliquée à la thérapie.

Le « Point d'appui psychologique à domicile » est une réponse concrète que nous tentons d'apporter : nous dévelop-

pons cette nouvelle articulation entre habitat, cadre de vie et souffrance psychique. L'objectif est de proposer la venue rapide d'une psychologue clinicienne au domicile ou sur un lieu temporaire ou permanent d'hébergement pour des personnes âgées isolées et précarisées qui, pour des raisons psychiques, physiques et/ou motrices, ne peuvent pas ou plus se déplacer. Ce service est gratuit pour la personne. »

Une psychologue de l'EPOC va au domicile de la personne, si cette dernière en est d'accord, et ce après préconisation d'un référent extérieur partenaire (champ social, médico-social, soins infirmiers à domicile) qui connaît cette

personne et perçoit son mal être. C'est ce référent partenaire qui indique en premier lieu la situation, soit par téléphone, soit par mail. La psychologue va rapidement prendre contact avec la personne afin de la rencontrer à son domicile. Les personnes âgées les plus isolées, les plus précarisées, restent souvent « silencieuses » et ne se manifestent pas, quand elles ne peuvent pas ou plus se déplacer. Elles ont rarement recours à un appui psychologique ou bien trop tardivement. L'EPOC apporte ainsi une réponse singulière mais concrète pour prévenir et agir contre l'isolement, la rupture de lien social, les situations de crise, de repli, les conduites à risque, la détresse

